

[This question paper contains 8 printed pages.]

Your Roll No.....

Sr. No. of Question Paper : 4928

H

Unique Paper Code : 2412341201

Name of the Paper : Organisational Behaviour

Name of the Course : B.A.(P) UGCF (DSC-A2)

Semester : II

Duration : 3 Hours

Maximum Marks : 90

Instructions for Candidates

1. Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.
2. Attempt any 5 questions.
3. Part of the questions to be attempted together.
4. All questions carry equal marks
5. Answers may be written in English or in Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

छात्रों के लिए निर्देश

- 1 इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए।

P.T.O.

2. कोई भी 5 प्रश्न हल करें
3. प्रश्नों के कुछ भाग एक साथ हल करने होंगे।
4. सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।
5. उत्तर अंग्रेजी या हिंदी में लिखे जा सकते हैं; लेकिन पूरे पेपर में एक ही माध्यम का उपयोग किया जाना चाहिए।

1. (a) Explain the concept and nature of organisational behaviour. Also discuss the determinants of organisational behaviour. (9)

(b) What are the challenges and issues faced by today's manager in handling organisational Behaviour? (9)

(क) संगठनात्मक व्यवहार की अवधारणा और प्रकृति की व्याख्या कीजिए। संगठनात्मक व्यवहार के निर्धारकों पर भी चर्चा कीजिए।

(ख) संगठनात्मक व्यवहार को संभालने में आज के प्रबंधक के सामने क्या चुनौतियाँ और मुद्दे हैं?

2. (a) What do you understand by the term personality?

Explain the features of 'Type A' and 'Type B' personality? (9)

(b) What is attitude ? Explain the job related attitudes and their influence on the job of an individual?

(9)

(क) व्यक्तित्व शब्द से आप क्या समझते हैं? 'टाइप ए' और 'टाइप बी' व्यक्तित्व की विशेषताएं बताइये?

(ख) मनोवृत्ति क्या है? किसी व्यक्ति के कार्य संबंधी दृष्टिकोण और उसके कार्य पर पड़ने वाले प्रभाव की व्याख्या कीजिए?

3. (a) Define Perception. Explain the factors that influence the perception of an individual ?

(9)

(b) What are the features of learning ? Discuss the principles important for development of any learning/ training program

(9)

(क) धारणा को परिभाषित कीजिए। उन कारकों की व्याख्या कीजिए जो किसी व्यक्ति की धारणा को प्रभावित करते हैं?

(ख) अधिगम की विशेषताएं क्या हैं? कोई भी शिक्षण/प्रशिक्षण कार्यक्रम बनाने के लिए महत्वपूर्ण सिद्धांतों पर चर्चा कीजिए।

4. (a) Does the success of an organisation depends on communication ? How has technology contributed to communication in the organisations?

(9)

(b) Define motivation? Discuss Douglas Mc Gregor's Theory X and Theory Y in detail? (9)

(क) क्या किसी संगठन की सफलता संचार पर निर्भर करती है? प्रौद्योगिकी ने संगठनों में संचार में कैसे योगदान दिया है?

(ख) प्रेरणा को परिभाषित कीजिए? डगलस मैक ग्रेगर की थ्योरी एक्स और थ्योरी वाई पर विस्तार से चर्चा कीजिए?

5. (a) Discuss the qualities of effective and creative leaders. What are the different styles of leadership. (9)

(b) What is meant by group dynamics ? Explain advantages and disadvantages of group decision making. (9)

(क) प्रभावी और रचनात्मक नेताओं के गुणों पर चर्चा कीजिए। नेतृत्व की विभिन्न शैलियाँ क्या हैं?

(ख) समूह गतिशीलता से क्या तात्पर्य है? सामूहिक निर्णय लेने के फायदे और नुकसान बताएं

6. (a) What is an organisational change ? Why do people resist change . (9)

(b) Do you agree with the view that conflict is dysfunctional ? Discuss the strategies for managing conflict. (9)

(क) संगठनात्मक परिवर्तन क्या है? लोग परिवर्तन का विरोध क्यों करते हैं?

(ख) क्या आप इस विचार से सहमत हैं कि संघर्ष बेकार है? संघर्ष प्रबंधन की रणनीतियों पर चर्चा कीजिए।

7. (a) What are the potential sources of stress How can stress be prevented and managed? (9)

(b) What is group cohesiveness ? What factors contribute group cohesiveness? (9)

(क) तनाव के संभावित स्रोत क्या हैं। तनाव को कैसे रोका और प्रबंधित किया जा सकता है?

(ख) सामूहिक एकजुटता क्या है? कौन-से कारक समूह एकजुटता में योगदान करते हैं?

8. (a) Explain the concept of organisational culture .
Discuss its characteristics and importance. (9)

(b) Explain the significance of motivation. What does Maslow's hierarchy of needs tell us about people's needs ? (9)

(क) संगठनात्मक संस्कृति की अवधारणा की व्याख्या कीजिए। इसकी विशेषताओं एवं महत्व पर चर्चा कीजिए।

(ख) प्रेरणा का महत्व समझाइये। मास्लो की आवश्यकताओं का पदानुक्रम हमें लोगों की आवश्यकताओं के बारे में क्या बताता है?