

[This question paper contains 8 printed pages.]

Your Roll No.....

Sr. No. of Question Paper : 814

G

Unique Paper Code : 2412342301

Name of the Paper : Human Resource Development

Name of the Course : B.A. (P) NEP

Semester : III

Duration : 3 Hours

Maximum Marks : 90

Instructions for Candidates

1. Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.
2. Attempt all five questions.
3. All questions carry equal marks.
4. Answers may be written either in English or Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

छात्रों के लिए निर्देश

1. इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए ।
2. सभी पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।

P.T.O.

3. सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।
4. इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिंदी किसी एक भाषा में दीजिए, लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए ।

1. (a) What do you understand by Human Resource Development? and how it is different from Human Resource Management? (9)
- (b) What are the contemporary issues in human resource development (HRD) in modern competitive world and state the role of HR Manager to cope up with these issues. (9)

OR

- (c) Explain the meaning of human resource development (HRD). State its various components in any industrial organization. (9)
 - (d) "The role of the HRD Managers has become more important and visible as organizations make the necessary transition to a global economy". Discuss. (9)
- (अ) मानव संसाधन विकास से आप क्या समझते हैं? और यह मानव संसाधन प्रबंधन से किस प्रकार भिन्न है?

- (ब) आधुनिक मानव संसाधन विकास (एचआरडी) में समसामयिक मुद्दे क्या हैं? प्रतिस्पर्धी दुनिया और इन मुद्दों से निपटने के लिए मानव संसाधन प्रबंधक की भूमिका बताएं।

या

- (स) मानव संसाधन विकास (एचआरडी) का अर्थ स्पष्ट कीजिए। किसी भी औद्योगिक संगठन में इसके विभिन्न घटकों के बारे में बताइये।
- (द) “मानव संसाधन विकास प्रबंधकों की भूमिका अधिक महत्वपूर्ण और दृश्यमान हो गई है क्योंकि संगठन वैश्विक अर्थव्यवस्था में आवश्यक परिवर्तन कर रहे हैं”। चर्चा कीजिए।

2. (a) Explain of various techniques of human resource development (HRD) Interventions. (9)

(b) What are the stages in career planning and development? How Career path and Career counselling assist in overall career advancement of human resource? (9)

OR

(c) What you mean by Strategic human resource development? How are rewards tactfully impact on development of human resource? (9)

(d) Discuss the various components under HRD interventions. (9)

(अ) मानव संसाधन विकास (एचआरडी) हस्तक्षेप की विभिन्न तकनीकों की व्याख्या कीजिए।

(ब) कैरियर योजना और विकास के चरण क्या हैं? कैसे कैरियर पथ और कैरियर परामर्श मानव संसाधन के समग्र कैरियर उन्नति में सहायता करता है?

या

(स) रणनीतिक मानव संसाधन विकास से आपका क्या तात्पर्य है? पुरस्कार मानव संसाधन के विकास पर किस प्रकार चतुराईपूर्वक प्रभाव डालते हैं?

(द) एचआरडी हस्तक्षेप के तहत विभिन्न घटकों पर चर्चा कीजिए।

3. (a) Transactional Analysis is often used as a part of counselling as it includes key concepts for understanding personalities, thought patterns, and behaviours. Discuss. (9)

(b) State various Principles of Learning for an Individual and Group human resource and explain the impact of learning on overall development of human resource in the organization. (9)

OR

(c) Explain Innovative models of human resource development followed by Indian corporate firms and how effective these models are in contemporary world? (9)

(d) What do you understand by Self-directed learning? How it helpful in the overall growth of human resource in an organization? (9)

(अ) ट्रांसेक्शनल एनालिसिस का उपयोग अक्सर परामर्श के एक भाग के रूप में किया जाता है क्योंकि इसमें व्यक्तित्व, विचार पैटर्न और व्यवहार को समझने के लिए प्रमुख अवधारणाएँ शामिल होती हैं। चर्चा कीजिए।

(ब) एक व्यक्तिगत और समूह मानव संसाधन के लिए सीखने के विभिन्न सिद्धांतों को बताएं और संगठन में मानव संसाधन के समग्र विकास पर सीखने के प्रभाव की व्याख्या कीजिए।

या

(स) भारतीय कॉर्पोरेट फर्मों द्वारा अपनाए गए मानव संसाधन विकास के नवीन मॉडलों की व्याख्या कीजिए और ये मॉडल समकालीन दुनिया में कितने प्रभावी हैं?

(द) स्व-निर्देशित शिक्षा से आप क्या समझते हैं? यह किसी संगठन में मानव संसाधन के समग्र विकास में किस प्रकार सहायक है?

4. (a) Discuss the need for training in an industrial enterprise. What are the methods of operative training? (9)

(b) Is on the job training or off the job training is preferred for the operative employees? Justify your answer. Explain the essentials steps of a good training program. (9)

OR

(c) How 'off the job' training is useful in any industrial organization? Explain various methods of 'off the job' training. (9)

(d) Explain the process of Designing and Evaluating Training & Development Program in any organization. (9)

(अ) एक औद्योगिक उद्यम में प्रशिक्षण की आवश्यकता पर चर्चा कीजिए। ऑपरेटिव प्रशिक्षण के तरीके क्या हैं?

- (ब) क्या सक्रिय कर्मचारियों के लिए नौकरी पर प्रशिक्षण या नौकरी से बाहर प्रशिक्षण को प्राथमिकता दी जाती है? आपने उत्तर का औचित्य सिद्ध कीजिए। एक अच्छे प्रशिक्षण कार्यक्रम के आवश्यक चरणों की व्याख्या कीजिए।

या

- (स) किसी भी औद्योगिक संगठन में 'ऑफ द जॉब' प्रशिक्षण किस प्रकार उपयोगी है? 'ऑफ द जॉब' प्रशिक्षण की विभिन्न विधियों की व्याख्या कीजिए।
- (द) किसी संगठन में प्रशिक्षण और विकास कार्यक्रम को डिजाइन और मूल्यांकन करने की प्रक्रिया को समझाएं।

5. Write short notes on **any three** of the following :

(6×3=18)

- (a) Behaviour Modelling
- (b) Sensitivity Training
- (c) Performance appraisal and potential appraisal.
- (d) Work-life Balance
- (e) Business Game

निम्नलिखित में से किन्हीं तीन पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए :

(क) व्यवहार मॉडलिंग

(ख) संवेदनशीलता प्रशिक्षण

(ग) प्रदर्शन मूल्यांकन और संभावित मूल्यांकन

(घ) कार्य-जीवन संतुलन

(ङ) बिजनेस गेम