

[This question paper contains 8 printed pages.]

Your Roll No.....

Sr. No. of Question Paper : 7616

I

Unique Paper Code : 62417501

Name of the Paper : ORGANISATIONAL
BEHAVIOUR

Name of the Course : B.A. (P)

Semester : V – CBCS

Duration : 3 Hours

Maximum Marks : 75

Instructions for Candidates

1. Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.
2. Attempt all questions.
3. All questions carry equal marks.
4. Part of the questions to be attempted together.
5. Answers may be written either in English or Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

छात्रों के लिए निर्देश

1. इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए।

P.T.O.

2. सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।
3. सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।
4. प्रश्नों के भाग एक साथ कीजिए ।
5. इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिंदी किसी एक भाषा में दीजिए, लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए ।

1. (a) What is organizational behavior? Discuss the contribution of Taylor. (7.5)

(b) "Supportive model of organizational behavior is suitable to all organisations". Do you agree? Give reasons. (7.5)

OR

(c) "Organizational behaviour is an interface between organization and the individual." Explain, keeping in view of the changing models over a period of time, how has this interface evolved. (15)

(क) संगठनात्मक व्यवहार क्या है? टेलर के योगदान पर चर्चा कीजिए।

- (ख) “संगठनात्मक व्यवहार का सहायक मॉडल सभी संगठनों के लिए उपयुक्त है”। क्या आप सहमत हैं? कारण बताइये।

या

- (ग) “संगठनात्मक व्यवहार संगठन और व्यक्ति के बीच एक इंटरफेस है।” समय के साथ बदलते मॉडलों को ध्यान में रखते हुए, यह इंटरफेस कैसे विकसित हुआ है, इसकी व्याख्या कीजिए।

2. (a) Explain the meaning of the term “Personality”.

What are the determinants of personality? (7.5)

- (b) Explain the socialization process in the context of familiarizing the employees to the organizational culture. (7.5)

OR

- (c) “Classical conditioning theory of learning connects stimulus with response while Operant conditioning connects response with stimulus”. Explain the statement in detail and elaborate on both theories. (15)

(क) “व्यक्तित्व” शब्द का अर्थ स्पष्ट कीजिए। व्यक्तित्व के निर्धारक क्या हैं?

(ख) कर्मचारियों को संगठनात्मक संस्कृति से परिचित कराने के संदर्भ में समाजीकरण प्रक्रिया की व्याख्या कीजिए।

या

(ग) “अधिगम का शास्त्रीय कंडीशनिंग सिद्धांत उत्तेजना को प्रतिक्रिया से जोड़ता है जबकि ऑपरेटिव कंडीशनिंग प्रतिक्रिया को उत्तेजना से जोड़ती है”। कथन की विस्तार से व्याख्या कीजिए और दोनों सिद्धांतों पर विस्तार से चर्चा कीजिए।

3. (a) Critically examine the Equity theory of motivation. (7.5)

(b) Need and motivation are inter-related and inter-dependent”. Enumerate the statement bringing out the meaning and process of motivation. (7.5)

OR

(a) Explain the concept of communication. Also, discuss the "Johari Window" framework to understand the dynamics of interpersonal relations. (7.5)

(b) Discuss the Intrinsic and Extrinsic motivation with real-life example. (7.5)

(क) प्रेरणा के इक्विटी सिद्धांत की समालोचनात्मक विवेचना कीजिए।

(ख) आवश्यकता और प्रेरणा परस्पर संबंधित तथा अन्योन्याश्रित हैं।

प्रेरणा का अर्थ और प्रक्रिया बताते हुए कथन की गणना कीजिए।

या

(क) संचार की अवधारणा की व्याख्या कीजिए। साथ ही, पारस्परिक संबंधों की गतिशीलता को समझने के लिए "जौहरी विंडो" ढांचे पर चर्चा कीजिए।

(ख) वास्तविक जीवन के उदाहरण के साथ आंतरिक और बाह्य प्रेरणा पर चर्चा कीजिए।

4. (a) Which leadership style is suitable to HR Manager of I.T. industry in the present era. Give justification. (7.5)

(b) Explain trait theory & point out its major limitations. (7.5)

OR

(c) Define leadership. Explain the various theories and styles of leadership. (15)

(क) वर्तमान युग में आईटी उद्योग के मानव संसाधन प्रबंधक के लिए कौन-सी नेतृत्व शैली उपयुक्त है। औचित्य सिद्ध कीजिए।

(ख) विशेषता सिद्धांत की व्याख्या कीजिए और इसकी प्रमुख सीमाएँ बताएँ।

या

(ग) नेतृत्व को परिभाषित कीजिए। नेतृत्व के विभिन्न सिद्धांतों और शैलियों की व्याख्या कीजिए।

5. (a) What is Stress? What are its causes and implications on individuals' health and behavior? What are the steps taken by today's organizations to manage stress among its managers? (15)

OR

- (b) Write short notes on any three of the following :
(5+5+5)

(i) Barriers of communication

(ii) Job satisfaction

(iii) Big five personality traits

(iv) Self-concept

(v) Limitations of organizational behaviour

- (क) तनाव क्या है? व्यक्तियों के स्वास्थ्य और व्यवहार पर इसके कारण और प्रभाव क्या हैं? आज के संगठनों द्वारा अपने प्रबंधकों के बीच तनाव का प्रबंधन करने के लिए क्या कदम उठाए गए हैं?

या

(ख) निम्नलिखित में से किन्हीं तीन पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए।

- (i) संचार की बाधाएँ
- (ii) नौकरी से संतुष्टि
- (iii) व्यक्तित्व के पाँच बड़े लक्षण
- (iv) आत्म-अवधारणा
- (v) संगठनात्मक व्यवहार की सीमाएँ