

[This question paper contains 8 printed pages.]

Your Roll No.....

Sr. No. of Question Paper : 2527

I

Unique Paper Code : 2412341101

Name of the Paper : Human Resource Management

Name of the Course : B.A.

Semester : I – UGCF

Duration : 3 Hours

Maximum Marks : 90

**Instructions for Candidates**

1. Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.
2. Attempt All Questions.
3. All questions carry equal marks.
4. Answers may be written either in English or Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

**छात्रों के लिए निर्देश**

1. इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए।

P.T.O.

2. सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।
3. सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।
4. इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिंदी किसी एक भाषा में दीजिए, लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए ।

1. (a) "The Human Resource Manager is no longer just a hirer and firer of employees." Comment.

(b) What are the important trends influencing HRM? Explain it with special reference to Work life Balance. (9×2=18)

OR

(a) What do you mean by workforce diversity? Why is it posing as a challenge to various organisations?

(b) Explain the concept of Voluntary Retirement Scheme (VRS). Discuss the issues faced in the implementation of VRS. (9×2=18)

(क) “मानव संसाधन प्रबंधक अब केवल कर्मचारियों को काम पर रखने और निकालने वाला नहीं रह गया है।” टिप्पणी कीजिए।

(ख) एचआरएम को प्रभावित करने वाले महत्वपूर्ण रुझान क्या हैं? कार्य-जीवन संतुलन के विशेष संदर्भ में इसकी व्याख्या कीजिए।

या

(क) कार्यबल विविधता से आपका क्या अभिप्राय है? यह विभिन्न संगठनों के लिए चुनौती क्यों बन रही है?

(ख) स्वैच्छिक सेवानिवृत्ति योजना (VRS) की अवधारणा की व्याख्या कीजिए। स्वैच्छिक सेवानिवृत्ति योजना के कार्यान्वयन में आने वाली समस्याओं पर चर्चा कीजिए।

2. (a) Job Description & Job Specification are the two by-products of Job Analysis. Discuss.

(b) What are different sources of Recruitment? Describe any three methods of external source of recruitment in detail. (9×2=18)



OR

(a) Briefly explain the concept and process of selection of employees.

(b) What is socialisation? Discuss the stages in the socialisation process. (9×2=18)

(क) कार्य विवरण और कार्य विनिर्देश नौकरी विश्लेषण के दो उप-उत्पाद हैं। चर्चा कीजिए।

(ख) भर्ती के विभिन्न स्रोत क्या हैं? भर्ती के बाहरी स्रोत के किसी भी तीन तरीकों का विस्तार से वर्णन कीजिए।

या

(क) कर्मचारियों के चयन की अवधारणा और प्रक्रिया की संक्षेप में व्याख्या कीजिए।

(ख) समाजीकरण क्या है? समाजीकरण प्रक्रिया के चरणों पर चर्चा कीजिए।

3. (a) "The importance of training and development has increased tremendously in the present era of liberalisation and globalisation." Explain this statement.

- (b) Explain the concept of 'In-basket' training as a method of executive development program. What are its merits and demerits? (9×2=18)

OR

- (a) Discuss the concept of Sensitivity Training and Vestibule Training in detail.

- (b) Differentiate between Training and Development. Also discuss why the training process through outsourcing is getting very popular. (9×2=18)

- (क) "उदारीकरण और वैश्वीकरण के वर्तमान युग में प्रशिक्षण और विकास का महत्व बहुत बढ़ गया है।" इस कथन की व्याख्या कीजिए।

- (ख) कार्यकारी विकास कार्यक्रम की एक विधि के रूप में 'इन-बास्केट' प्रशिक्षण की अवधारणा की व्याख्या कीजिए। इसके गुण और दोष क्या हैं?

या

- (क) संवेदनशीलता प्रशिक्षण और वेस्टिबुल प्रशिक्षण की अवधारणा पर विस्तार से चर्चा कीजिए।



(ख) प्रशिक्षण और विकास के बीच अंतर कीजिए। यह भी चर्चा कीजिए कि आउटसोर्सिंग के माध्यम से प्रशिक्षण प्रक्रिया बहुत लोकप्रिय क्यों हो रही है।

4. (a) What is performance appraisal? Distinguish between performance appraisal and job evaluation?

(b) Discuss the importance of grievance handling mechanism and also discuss the procedure of grievance handling in the organisation.

(9×2=18)

OR

(a) What do you mean by 'Compensation'? How does Base Compensation differ from Supplementary Compensation?

(b) What do you mean by 'Social Security'? Discuss at least five 'Social Security' measures/schemes commonly adopted in India.

(9×2=18)

(क) प्रदर्शन मूल्यांकन क्या है? प्रदर्शन मूल्यांकन और नौकरी मूल्यांकन के बीच अंतर कीजिए?

- (ख) शिकायत निवारण तंत्र के महत्व पर चर्चा कीजिए और संगठन में शिकायत निवारण की प्रक्रिया पर भी चर्चा कीजिए।

या

- (क) 'मुआवजा' से आपका क्या अर्थ है? आधार मुआवजा पूरक मुआवजे से किस प्रकार भिन्न है?
- (ख) 'सामाजिक सुरक्षा' से आपका क्या अभिप्राय है? भारत में सामान्यतः अपनाए जाने वाले कम से कम पाँच सामाजिक सुरक्षा उपायों/योजनाओं पर चर्चा कीजिए।

5. Write short note on **any three** of the following :-  
(6×3=18)

(a) Applications Of Computerised HRIS

(b) Management by Objectives

(c) 360 Degree Appraisal

(d) Work Life Balance

(e) Importance of HR Planning

निम्नलिखित में से किन्हीं तीन पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए :-

(क) कम्प्यूटरीकृत एचआरआईएस के अनुप्रयोग

(ख) उद्देश्यों द्वारा प्रबंधन

(ग) 360 डिग्री मूल्यांकन

(घ) कार्य-जीवन संतुलन

(ङ) एचआर नियोजन का महत्व