

[This question paper contains 4 printed pages.]

Your Roll No.....

Sr. No. of Question Paper : 4035 A

Unique Paper Code : 62417603

Name of the Paper : Leadership and Motivation

Name of the Course : B.A. (Prog.) CBCS

Semester : VI

Duration : 3 Hours

Maximum Marks : 75

Instructions for Candidates

1. Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.
2. Attempt all questions.
3. All questions carry equal marks.
4. Answers may be written either in English or Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

छात्रों के लिए निर्देश

1. इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए।

P.T.O.

2. सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।
3. सभी प्रश्नों को एक सगान हैं।
4. इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिंदी किसी एक भाषा में दीजिए, लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए।

1. Define group dynamics. What are the various stages through which a group is formed?

समूह संबंधों को परिभाषित कीजिए। वे कौन से विभिन्न चरण हैं जिनसे एक समूह का निर्माण होता है?

OR

What do you mean by Group norms? Why are they important for the functioning of any group?

समूह मानदंडों से आप क्या समझते हैं? ये किसी समूह की कार्य पद्धति के लिए महत्वपूर्ण क्यों हैं?

2. Discuss McGregor's Theory X and Y. Also explain how Theory Z is different from the X and Y theory of motivation.

मैकग्रेगर के सिद्धांत X और Y पर चर्चा कीजिये। यह भी बताएं कि सिद्धांत Z, प्रेरणा के X और Y सिद्धांत से कैसे भिन्न है।

OR

What is Herzberg's two factor theory? Elaborate its limitations.

हर्जबर्ग का दो कारक सिद्धांत क्या है? इसकी सीमाओं को स्पष्ट कीजिए।

3. Leaders are born and not made. Is it true? How does trait theory affect leadership? Highlight the limitations of the trait theory.

लीडर जन्म लेते हैं, बनाये नहीं जाते। क्या यह सत्य है? व्यक्तित्व सिद्धांत नेतृत्व को कैसे प्रभावित करता है? व्यक्तित्व सिद्धांत की सीमाओं पर प्रकाश डालिए।

OR

What are the different leadership styles on the basis of a managerial grid? Why the understanding of the grid is so important?

प्रबंधकीय ग्रिड के आधार पर विभिन्न नेतृत्व शैलियाँ क्या हैं? ग्रिड की समझ इतनी महत्वपूर्ण क्यों है?

4. Differentiate between formal and informal forms of communication? Does informal communication leads to chaos in an organisation or it adds to the effectiveness of the formal communication? Discuss.

P.T.O.

संचार के औपचारिक और अनौपचारिक रूपों में अंतर स्पष्ट कीजिए। क्या अनौपचारिक संचार किसी संगठन में अराजकता की ओर जाता है या यह औपचारिक संचार की प्रभावशीलता में जोड़ता है? चर्चा कीजिये।

OR

Why is effective communication important for enhancing productivity in an organisation? What are the various barriers to effective communication.

किसी संगठन में उत्पादकता बढ़ाने के लिए प्रभावी संचार क्यों महत्वपूर्ण है? प्रभावी संचार के लिए विभिन्न बाधाएं क्या हैं।

5. Write short note on any **three** of the following :

निम्नलिखित में से किन्हीं तीन पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए :

(a) Job Enlargement

जॉब में इजाफा (विस्तार)

(b) Johari Window

जौहरी विंडो

(c) Transactional Leadership

लेनदेन प्रबंधन नेतृत्व

(d) Types of Conflict in an Organization

किसी संगठन में संघर्ष के प्रकार

(e) Intrinsic Vs Extrinsic Motivations

आंतरिक बनाम बाह्य प्रेरणा