

[This question paper contains 8 printed pages.]

**Your Roll No.....**

**Sr. No. of Question Paper : 697**

**A**

Unique Paper Code : 52417611

Name of the Paper : Organisational Behaviour

Name of the Course : **B.Com CBCS**

Semester : VI

Duration : 3 hours

Maximum Marks : 75

**Instructions for Candidates**

1. Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.
2. Attempt **All** Questions.
3. **All** questions carry equal marks.
4. Answers may be written either in English or in Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

**छात्रों के लिए निर्देश**

1. इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए।

P.T.O.

2. सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।
3. सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।
3. उत्तर अंग्रेजी या हिंदी में लिखे जा सकते हैं, लेकिन पूरे पेपर में एक ही माध्यम का इस्तेमाल किया जाना चाहिए।

1. “Since behaviour is generally predictable, there is no need to formally study OB”. Do you agree with this statement? What are the challenges and opportunities of OB in the current times? (15)

“चूंकि व्यवहार आम तौर पर पूर्वानुमेय होता है, इसलिए औपचारिक रूप से OB का अध्ययन करने की कोई आवश्यकता नहीं है”। क्या आप इस कथन से सहमत हैं? वर्तमान समय में OB की चुनौतियाँ और अवसर क्या हैं?

**OR**

**या**

- (a) What impact does the personality type have on the organizations? Explain. (8)

व्यक्तित्व के प्रकार का संगठनों पर क्या प्रभाव पड़ता है?  
समझाइए।

- (b) Do attitudes affect an individual behaviour? What is the role of a manager in changing the attitudes of employees? (7)

क्या अभिवृत्तियाँ व्यक्ति के व्यवहार को प्रभावित करती हैं?  
कर्मचारियों के दृष्टिकोण को बदलने में एक प्रबंधक की क्या भूमिका है?

2. (a) Briefly explain the factors that affect perception. (7)

धारणा को प्रभावित करने वाले कारकों का संक्षेप में वर्णन कीजिए।

- (b) Explain the socialization process in the context of familiarizing the employees to the organizational culture (8)

कर्मचारियों को संगठनात्मक संस्कृति से परिचित कराने के संदर्भ में समाजीकरण प्रक्रिया की व्याख्या कीजिए।

OR

या

- (a) "Job related attitudes are significant for understanding organizational behaviour. Explain this statement (7)

“संगठनात्मक व्यवहार को समझने के लिए नौकरी से संबंधित दृष्टिकोण महत्वपूर्ण हैं। इस कथन की व्याख्या कीजिए

- (b) Define Group dynamics. What factors influence group cohesiveness? (8)

समूह संबंधों को परिभाषित कीजिए। समूह सामंजस्य को कौन-से कारक प्रभावित करते हैं?

3. (a) Explain the concept of organizational conflict and discuss the important strategies of conflict resolution. (8)

संगठनात्मक संघर्ष/टकराव की अवधारणा की व्याख्या कीजिए और संघर्ष/टकराव समाधान की महत्वपूर्ण रणनीतियों पर चर्चा कीजिए।

- (b) Briefly explain the techniques that management may use to overcome resistance to change (7)

उन तकनीकों का संक्षेप में वर्णन कीजिए जिनका उपयोग प्रबंधन परिवर्तन की प्रक्रिया में सामने आने वाले प्रतिरोध को दूर करने के लिए कर सकता है।

OR

या

“ Stress is a dynamic condition supposed to accompany opportunities and yet is characterized by emotional exhaustion and diminished personal accomplishment”  
Comment in the context of both individual and organizational well-being. (15)

“तनाव एक गतिशील स्थिति है जिसके साथ माना जाता है कि अवसर भी आते हैं और फिर भी इसे भावनात्मक थकावट और कम व्यक्तिगत उपलब्धि की संज्ञा दी जाती है।” व्यक्तिगत और संगठनात्मक कल्याण दोनों के संदर्भ में टिप्पणी कीजिए।

4. (a) Need and motivation are inter-related and inter-dependent" Enumerate the statement bringing out the meaning and process of motivation. (8)

आवश्यकता और अभिप्रेरणा परस्पर संबंधित और अन्योन्याश्रित हैं।''  
अभिप्रेरण के अर्थ और प्रक्रिया को सामने लाने वाले इस कथन की गणना कीजिए।

- (b) What are leadership styles? Is there any one best style of leadership in the management of organizations? (7)

नेतृत्व शैली क्या हैं? क्या संगठनों के प्रबंधन में नेतृत्व की कोई एक सर्वोत्तम शैली है?

OR

या

- (a) Critically examine J. S Adam's Equity theory of motivation. (8)

जे. एस. एडम के प्रेरणा के समानता सिद्धांत का समालोचनात्मक परीक्षण कीजिए।

- (b) "A good leader is one who understands his subordinates, their needs and their sources of satisfaction" Comment (7)

“एक अच्छा नेता वह है जो अपने अधीनस्थों, उनकी जरूरतों और उनकी संतुष्टि के स्रोतों को समझता है” टिप्पणी कीजिए

5. Differentiate between and three:

- (a) Transactional leader and Transformational Leader
- (b) Intrinsic and Extrinsic Motivation
- (c) Terminal values and Instrumental values
- (d) Complementary and Non- Complementary transactions (5,5,5)

किन्हीं तीन में अंतर कीजिए:

- (क) ट्रांजैक्शनल लीडर और ट्रांसफॉर्मेशनल लीडर
- (ख) आंतरिक और बाहरी प्रेरणा

(ग) टर्मिनल वैल्यू और इंस्ट्रुमेंटल वैल्यू

(घ) पूरक और गैर-पूरक लेनदेन