[This question paper contains 8 printed pages.]

Your Roll No.....

Sr. No. of Question Paper: 872

 \mathbb{B}

Unique Paper Code : 62411222

Name of the Paper : Industrial Relations

Name of the Course : B.A.

Semester : II / CBCS

Duration: 3 Hours Maximum Marks: 75

Instructions for Candidates

1. Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.

- 2. Attempt all questions.
- 3. All questions carry equal marks.
- 4. Answers may be written either in English or in Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

छात्रों के लिए निर्देश

 इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए।

- 2. सभी प्रश्न कीजिये।
- सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।
- इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिंदी किसी एक भाषा में दीजिए, लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए।
- 1. (a) Explain the different approaches to industrial relations. What are the principles of good industrial relations?
 - (b) What are the roles of government and judiciary in Industrial Relations?

OR

- (a) Explain the changing dynamics of the industrial relations scenario in India brought about by the globalization and liberalization of the economy. Elaborate on the pre-requisites for good industrial relations.
- (b) Explain the system approach to the study of industrial relations.
- (क) औद्योगिक संबंधों के विभिन्न दृष्टिकोणों की व्याख्या कीजिए। अच्छे औद्योगिक संबंधों के सिद्धांत क्या हैं?

(ख) औद्योगिक संबंधों में सरकार और न्यायपालिका की क्या भूमिका है?

या

- (क) अर्थव्यवस्था के वैश्वीकरण और उदारीकरण के कारण भारत में औद्योगिक संबंधों के परिदृश्य की बदलती गतिशीलता की व्याख्या कीजिए। अच्छे औद्योगिक संबंधों के लिए पूर्व - आवश्यकताओं पर विस्तार से बताएं।
- (ख) औद्योगिक संबंधों के अध्ययन के लिए प्रणाली दृष्टिकोण की व्याख्या कीजिए।
- 2. (a) How strikes and lockouts are two powerful weapons both in the hands of employees and employers under the Industrial Disputes Act, 1947?

 Compare the elements of strikes and lockouts.
 - (b) Explain the causes, consequences, and procedures for the settlement of Industrial Disputes in India.

OR

(a) When a majority votes in favour of a strike or lock-out, must there be a strike or lock-out? Whether a notice is necessary before declaring strike?

- (b) Describe the meaning and role of Conciliation with example. What are remedies available to workers if conciliation process fails to reach to any agreement?
- (क) औद्योगिक विवाद अधिनियम, 1947 के तहत कर्मचारियों और नियोक्ताओं दोनों के हाथों में हड़ताल और तालाबंदी दो शक्तिशाली हथियार कैसे हैं? हड़ताल और तालाबंदी के तत्वों की तुलना कीजिए।
- (ख) भारत में औद्योगिक विवादों के निपटारे के कारणों, परिणामों और प्रक्रियाओं की व्याख्या कीजिए।

या

- (क) जब बहुमत हड़ताल या तालाबंदी के पक्ष में मतदान करता है, तो क्या हड़ताल या तालाबंदी होनी चाहिए? क्या हड़ताल घोषित करने से पहले नोटिस देना आवश्यक है?
- (ख) उदाहरण सहित सुलह के अर्थ और भूमिका का वर्णन कीजिए। यदि सुलह प्रक्रिया किसी समझौते तक पहुँचने में विफल रहती है तो श्रमिकों के लिए क्या उपाय उपलब्ध हैं?
- 3. (a) Explain the settlement machineries available for the settlement of Industrial disputes in India under industrial Disputes Act, 1947.

(b) Can an employer file a grievance if the union is not complying with the agreement? Describe in detail the five-step grievance handling procedure.

OR

- (a) "Preventive machinery has been set up with a view to create harmonious relations in the industrial sector so that disputes do not arise." Comment.
- (b) What happens if, during negotiations, an employer and a trade union cannot agree on the terms to be included in a collective agreement? Are collective agreements legally enforceable?
- (क) औद्योगिक विवाद अधिनियम, 1947 के तहत भारत में औद्योगिक विवादों के निपटारे के लिए उपलब्ध निपटान तंत्र की व्याख्या कीजिए।
- (ख) यदि यूनियन समझौते का पालन नहीं कर रहा है तो क्या कोई नियोक्ता शिकायत दर्ज कर सकती है? पांच-चरणीय शिकायत निवारण प्रक्रिया का विस्तार से वर्णन कीजिए।

अथवा

(क) "औद्योगिक क्षेत्र में सौहार्दपूर्ण संबंध बनाने की दृष्टि से निवारक तंत्र स्थापित किया गया है ताकि विवाद उत्पन्न न हों।" टिप्पणी कीजिए।

- (ख) क्या होता है, अगर बातचीत के दौरान, नियोक्ता और ट्रेड यूनियन सामूहिक समझौते में शामिल की जाने वाली शर्तों पर सहगत नहीं हो सकते हैं? क्या सामूहिक समझौते कानूनी रूप से लागू करने योग्य हैं?
- 4. (a) Distinguish between discipline and Indiscipline in industrial relations. What are the causes of industrial indiscipline in India?
 - (b) The Industrial Disputes Act, 1947 provides for a three-tier system of adjudication. Describe in detail about labor court in the adjudication system.

OR

- (a) Explain the economic objectives of workers' participation in management. What are the different forms of workers participation in management?
- (b) Describe the status of trade unions in the recent period with the new industrial scenario.
- (क) औद्योगिक संबंधों में अनुशासन और अनुशासनहीनता के बीच भेद कीजिए। भारत में औद्योगिक अनुशासनहीनता के क्या कारण हैं?
- (ख) औद्योगिक विवाद अधिनियम, 1947 न्यायनिर्णयन की त्रिस्तरीय प्रणाली का प्रावधान करता है। न्यायनिर्णयन प्रणाली में श्रम न्यायालय के बारे में विस्तार से वर्णन कीजिए।

अथवा

- (क) प्रबंधन में श्रमिकों की भागीदारी के आर्थिक उद्देश्यों की व्याख्या करें। प्रबंधन में श्रमिकों की भागीदारी के विभिन्न रूप क्या हैं?
- (ख) नए औद्योगिक परिदृश्य के साथ हाल की अविध में ट्रेड यूनियनों की स्थिति का वर्णन कीजिए।
- 5. (a) 'The Industrial Disputes Act applies to every industry and its various industrial establishments irrespective of the number of workmen employed." Comment Can an individual raise an industrial dispute?
 - (b) "Adjudication is not an ideal means of settling of industrial disputes". Comment. Which is the non-adjudicatory machinery for settlement of industrial disputes?

OR

(a) "Arbitration is a voluntary method of resolving an industrial dispute." Explain. Describe various authorities under the Industrial Disputes Act, 1947 with special reference to the settlement of industrial disputes.

- (b) What is Retrenchment? Explain the condition precedent to retrenchment and procedure for retrenchment under Industrial Disputes Act, 1947.
- (क) "औद्योगिक विवाद अधिनियम हर उद्योग और उसके विभिन्न औद्योगिक प्रतिष्ठानों पर लागू होता है, भले ही नियोजित श्रिमिकों की संख्या कितनी भी हो।" टिप्पणी कीजिए। क्या कोई व्यक्ति औद्योगिक विवाद उठा सकता है?
- (ख) "न्याय निर्णय औद्योगिक विवादों के निपटारे का एक आदर्श साधन नहीं है"। टिप्पणी कीजिए। औद्योगिक विवादों के निपटारे के लिए गैर-न्यायिक तंत्र कौन-सा है?

या

- (क) "मध्यस्थता किसी औद्योगिक विवाद को हल करने की एक स्वैच्छिक विधि है।" व्याख्या कीजिए। औद्योगिक विवाद अधिनियम, 1947 के तहत औद्योगिक विवादों के निपटारे के विशेष संदर्भ में विभिन्न प्राधिकरणों का वर्णन कीजिए।
- (ख) छंटनी क्या है? औद्योगिक विवाद अधिनियम, 1947 के तहत छंटनी की पूर्व शर्त और छंटनी की प्रक्रिया की व्याख्या कीजिए।