

[This question paper contains 8 printed pages.]

Your Roll No.....

Sr. No. of Question Paper : 2236

H

Unique Paper Code : 62417603

Name of the Paper : Leadership and Motivation

Name of the Course : B. A. (Prog.) CBCS

Semester : VI

Duration : 3 Hours Maximum Marks : 75

Instructions for Candidates

1. Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.
2. Attempt all questions.
3. All questions carry equal marks
4. Answers may be written either in English or in Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

P.T.O.

छात्रों के लिए निर्देश

1. इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए।
2. सभी प्रश्नों का प्रयास करें।
3. सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।
4. उत्तर अंग्रेजी या हिंदी में लिखे जा सकते हैं; लेकिन पूरे पेपर में एक ही माध्यम का उपयोग किया जाना चाहिए।

1. Discuss the factors that influence group cohesiveness.
How can high cohesiveness in a group lead to high productivity?

समूह एकजुटता को प्रभावित करने वाले कारकों पर चर्चा कीजिए।
किसी समूह में उच्च एकजुटता उच्च उत्पादकता को कैसे जन्म दे सकती है?

OR

या

How can conflict be effectively managed in organizations? Discuss with the help of examples.

संगठनों में संघर्ष को प्रभावी ढंग से कैसे प्रबंधित किया जा सकता है?
उदाहरणों की सहायता से चर्चा कीजिए।

2. Explain Vroom's Expectancy Theory of Motivation. How can organizations apply this theory to enhance employee performance?

व्रूम के प्रेरणा की प्रत्याशा सिद्धांत की व्याख्या कीजिए। कर्मचारी प्रदर्शन को बढ़ाने के लिए संगठन इस सिद्धांत को कैसे लागू कर सकते हैं?

OR

या

What are the key characteristics of effective teams?

Discuss with the help of examples.

प्रभावी टीमों की प्रमुख विशेषताएँ क्या हैं? उदाहरणों की सहायता से चर्चा कीजिए।

3. What are the different styles of leadership? Explain with the help of examples.

नेतृत्व की विभिन्न शैलियाँ क्या हैं? उदाहरणों की सहायता से समझाइये।

OR

या

What is the role of emotional intelligence in leadership? Explain with the help of examples.

नेतृत्व में भावनात्मक बुद्धिमत्ता की क्या भूमिका है? उदाहरणों की सहायता से समझाइये।

4. What are the different types of communication in organizations? Explain with the help of examples.

संगठनों में संचार के विभिन्न प्रकार क्या हैं? उदाहरणों की सहायता से समझाइये।

OR

या

What are the different types of communication barriers that can affect organizational effectiveness? How can these barriers be overcome?

विभिन्न प्रकार की संचार बाधाएँ क्या हैं जो संगठनात्मक प्रभावशीलता को प्रभावित कर सकती हैं? इन बाधाओं को कैसे दूर किया जा सकता है?

5. Write a short note on any three of the following:

(a) Herzberg's Two-Factor Theory of Motivation

- (b) Role of communication in conflict resolution
- (c) Impact of cultural diversity on leadership
- (d) Importance of feedback in improving employee performance
- (e) Challenges of managing re

निम्नलिखित में से किन्हीं तीन पर एक संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए:

- (क) हर्ज़बर्ग का प्रेरणा का दो-कारक सिद्धांत
- (ख) संघर्ष समाधान में संचार की भूमिका
- (ग) नेतृत्व पर सांस्कृतिक विविधता का प्रभाव

(घ) कर्मचारी प्रदर्शन को बेहतर बनाने में फीडबैक का महत्व

(ङ) प्रबंधन की चुनौतियाँ