

[This question paper contains 8 printed pages.]

Your Roll No.....

Sr. No. of Question Paper : 2149

H

Unique Paper Code : 62417603

Name of the Paper : Leadership and Motivation

Name of the Course : B. A. (Prog.) CBCS

Semester : VI

Duration : 3 Hours Maximum Marks : 75

Instructions for Candidates

1. Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.
2. Attempt **all** questions.
3. **All** questions carry equal marks.
4. Answers may be written either in English or in Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

P.T.O.

छात्रों के लिए निर्देश

1. इस प्रश्न-पत्र के वितरित ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए।
2. सभी प्रश्नों का प्रयास करें।
3. सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।
4. उत्तर अंग्रेजी या हिंदी में लिखे जा सकते हैं; लेकिन पूरे पेपर में एक ही माध्यम का उपयोग किया जाना चाहिए।

1. Discuss the impact of social loafing on group performance. What strategies can be employed to reduce social loafing in a group? Provide real-life examples to support your answer.

समूह प्रदर्शन पर सोशल लोफिंग के प्रभाव पर चर्चा कीजिए। किसी समूह में सामाजिक घृणा को कम करने के लिए कौन सी रणनीतियाँ अपनाई जा सकती हैं? अपने उत्तर के समर्थन में वास्तविक जीवन के उदाहरण प्रदान कीजिए।

OR

या

Explain the concept of groupthink. What are the key symptoms of groupthink? How can groupthink be avoided in decision-making processes within a group?

Illustrate your answer with relevant examples.

समूह विचार की अवधारणा को समझाइये। ग्रुपथिंकिंग के प्रमुख लक्षण क्या हैं? किसी समूह के भीतर निर्णय लेने की प्रक्रिया में समूह विचार से कैसे बचा जा सकता है? अपने उत्तर को प्रासंगिक उदाहरणों से स्पष्ट कीजिए।

2. Compare and contrast Maslow's hierarchy of needs and Herzberg's two-factor theory of motivation. Which theory do you find more convincing? Justify your answer with relevant examples.

मास्लो की आवश्यकताओं के पदानुक्रम और हर्जबर्ग के प्रेरणा के दो-कारक सिद्धांत की तुलना कीजिए और अंतर कीजिए। आपको

P.T.O.

कौन-सा सिद्धांत अधिक विश्वसनीय लगता है? प्रासंगिक उदाहरणों के साथ अपने उत्तर की पुष्टि कीजिए।

OR

या

Explain the self-determination theory of motivation. How does it differ from other motivation theories? Discuss the implications of this theory for employee motivation in the workplace, and provide real-life examples to support your answer.

प्रेरणा के आत्मनिर्णय सिद्धांत की व्याख्या कीजिए। यह अन्य प्रेरणा सिद्धांतों से किस प्रकार भिन्न है? कार्यस्थल में कर्मचारी प्रेरणा के लिए इस सिद्धांत के निहितार्थ पर चर्चा कीजिए, और अपने उत्तर का समर्थन करने के लिए वास्तविक जीवन के उदाहरण प्रदान कीजिए।

3. Discuss the effectiveness of different leadership styles in different situations. Using relevant examples

explain when autocratic, democratic, and laissez-faire leadership styles are most appropriate and why?

विभिन्न स्थितियों में विभिन्न नेतृत्व शैलियों की प्रभावशीलता पर चर्चा कीजिए। प्रासंगिक उदाहरणों का उपयोग करते हुए बताएं कि निरंकुश, लोकतांत्रिक और अहस्तक्षेप नेतृत्व शैलियाँ कब सबसे उपयुक्त हैं और क्यों?

OR

या

Explain the concept of servant leadership. How does this approach differ from traditional leadership models? Discuss the implications of servant leadership for organizational performance and provide real-life examples to support your answer.

सेवक नेतृत्व की अवधारणा को समझाइये। यह दृष्टिकोण पारंपरिक नेतृत्व मॉडल से किस प्रकार भिन्न है? संगठनात्मक प्रदर्शन के लिए

सेवक नेतृत्व के निहितार्थों पर चर्चा कीजिए और अपने उत्तर का समर्थन करने के लिए वास्तविक जीवन के उदाहरण प्रदान कीजिए।

4. Discuss the concept of conflict escalation. What are the different stages of conflict escalation, and how can they be identified and addressed in a timely manner? Provide real-life examples to support your answer.

संघर्ष वृद्धि की अवधारणा पर चर्चा कीजिए। संघर्ष बढ़ने के विभिन्न चरण क्या हैं, और उन्हें समय पर कैसे पहचाना और संबोधित किया जा सकता है? अपने उत्तर के समर्थन में वास्तविक जीवन के उदाहरण प्रदान कीजिए।

OR

या

Discuss the challenges of cross-cultural communication in the workplace. How do cultural

differences impact communication, and what strategies can be employed to overcome these challenges? Provide real-life examples to support your answer.

कार्यस्थल में अंतर-सांस्कृतिक संचार की चुनौतियों पर चर्चा कीजिए। सांस्कृतिक अंतर संचार को कैसे प्रभावित करते हैं, और इन चुनौतियों पर काबू पाने के लिए कौन सी रणनीतियाँ अपनाई जा सकती हैं? अपने उत्तर के समर्थन में वास्तविक जीवन के उदाहरण प्रदान कीजिए।

5. Write a short note on **any three** of the following:

(a) Emotional Intelligence

(b) Organizational Culture

(c) Change Management

(d) Team Building

(e) Workplace Diversity

निम्नलिखित में से किन्हीं तीन पर एक संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए:

(क) भावनात्मक बुद्धिमत्ता

(ख) संगठनात्मक संस्कृति

(ग) परिवर्तन प्रबंधन

(घ) टीम निर्माण

(ङ) कार्यस्थल विविधता