[This question paper contains 12 printed pages.]

**Your Roll No..............**

**Sr. No. of Question Paper : 3866** **H**

Unique Paper Code : 2412081203

Name of the Paper : Human Resource Management

Name of the Course : **B. Com (H), UGCF (DSC)**

Semester : II

Duration : 3 Hours Maximum Marks : 90

**Instructions for Candidates**

1. Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.

2. **All** questions **carry equal** marks.

3. **Attempt all questions and no internal choice in question number 5**

4. Answer may be written either in English or in Hindi but the same medium should be used throughout the paper.

**छात्रों के लिए निर्देश**

1. इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए।
2. सभी प्रश्नों पर समान अंक हैं।
3. सभी प्रश्नों का प्रयास करें और प्रश्न संख्या 5 में कोई आंतरिक विकल्प नहीं है।
4. उत्तर अंग्रेजी या हिंदी में लिखा जा सकता है; लेकिन पूरे पेपर में एक ही माध्यम का उपयोग किया जाना चाहिए।

1. (a) Define Human Resource Management? What role has the HR manager to play in modern industry to achieve corporate objectives effectively? (9)

   (b) Explain the concept of quality of work life. Also mention some of the techniques for improving quality of work life. (9)

(ए) मानव संसाधन प्रबंधन को परिभाषित कीजिए? कॉर्पोरेट उद्देश्यों को प्रभावी ढंग से प्राप्त करने के लिए आधुनिक उद्योग में मानव संसाधन प्रबंधक की क्या भूमिका है?

(बी) कार्य जीवन की गुणवत्ता की अवधारणा को स्पष्ट कीजिए। कार्य जीवन की गुणवत्ता में सुधार के लिए कुछ तकनीकों का भी उल्लेख कीजिए।

**OR**

**या**

(c) "Downsizing is a planned elimination of positions in an organisation." Do you agree? Critically examine the statement. (9)

(d) "Human resource planning is more common in large organizations than in small organizations." Do you agree? Give reasons for your answer and explain the steps that are involved in the human resource planning process. (9)

(सी) ''डाउनसाइज़िंग किसी संगठन में पदों का नियोजित उन्मूलन है।''क्या आप सहमत हैं? इस कथन की समालोचनात्मक विवेचना कीजिए।

(डी) ''मानव संसाधन नियोजन छोटे संगठनों की तुलना में बड़े संगठनों में अधिक आम है।'' क्या आप सहमत हैं? अपने उत्तर के लिए कारण दीजिए और मानव संसाधन नियोजन प्रक्रिया में शामिल चरणों की व्याख्या कीजिए।

2. (a) Discuss in brief the significance of proper selection of personnel. Outline the steps that are involved in the selection procedure. (9)

(b) "Shortage of talent is a major challenge in the modern industrial organization." As a HR manager, what strategies you would adopt for attracting and retaining the talent in your employing organization? (9)

(ए) कर्मियों के उचित चयन के महत्व पर संक्षेप में चर्चा कीजिए। चयन प्रक्रिया में शामिल चरणों की रूपरेखा तैयार कीजिए।

(बी) ''आधुनिक औद्योगिक संगठन में प्रतिभा की कमी एक बड़ी चुनौती है।'' एक मानव संसाधन प्रबंधक के रूप में, आप अपने नियोक्ता संगठन में प्रतिभा को आकर्षित करने और बनाए रखने के लिए क्या रणनीति अपनाएंगे?

**OR**

**या**

(c) What are different methods of identifying training needs? Discuss in detail the steps followed to design an effective training program? (9)

(d) Define the term job analysis. Distinguish between job description and job specification and job analysis. (9)

(सी) प्रशिक्षण आवश्यकताओं की पहचान करने के विभिन्न तरीके क्या हैं? एक प्रभावी प्रशिक्षण कार्यक्रम तैयार करने के लिए अपनाए गए कदमों पर विस्तार से चर्चा कीजिए?

(डी) कार्य विश्लेषण शब्द को परिभाषित कीजिए। नौकरी विवरण और नौकरी विनिर्देश और नौकरी विश्लेषण के बीच अंतर कीजिए।

3. (a) Why is employee counselling required in an organisation? Briefly explain various types of counselling used in an organisation to deal with problems of employees. (9)

(b) What are the various traditional and modern Performance Management tools? Explain in detail about the BARS. (9)

(ए) किसी संगठन में कर्मचारी परामर्श की आवश्यकता क्यों है? किसी संगठन में कर्मचारियों की समस्याओं से निपटने के लिए उपयोग

की जाने वाली विभिन्न प्रकार की काउंसलिंग का संक्षेप में वर्णन कीजिए।

(बी) विभिन्न पारंपरिक और आधुनिक प्रदर्शन प्रबंधन उपकरण क्या हैं? BARS के बारे में विस्तार से बताएं।

**OR**

**या**

(c) Differentiate between 'Sensitivity Training' and 'Role Playing.' How is role playing useful in management development in the present era of globalisation and liberalisation? (9)

(d) What is performance appraisal? Why is MBO considered as a better method of performance appraisal? What are its limitations? (9)

(सी) 'संवेदनशीलता प्रशिक्षण' और 'भूमिका निभाना' के बीच अंतर कीजिए। वैश्वीकरण और उदारीकरण के वर्तमान युग में प्रबंधन विकास में भूमिका निभाना कैसे उपयोगी है?

(डी) प्रदर्शन मूल्यांकन क्या है? एमबीओ को प्रदर्शन मूल्यांकन का बेहतर तरीका क्यों माना जाता है? इसकी सीमाएँ क्या हैं?

4. (a) Why is it important for an organization to take care of employee's health? What provisions can be made to ensure health of the employees? (9)

(b) Discuss the 'profit sharing' 'gain sharing' and 'employee stock option' incentive plans. How these incentive plans promote a 'culture of ownership' among all employees? (9)

(ए) किसी संगठन के लिए कर्मचारियों के स्वास्थ्य का ध्यान रखना क्यों महत्वपूर्ण है? कर्मचारियों के स्वास्थ्य को सुनिश्चित करने के लिए क्या प्रावधान किये जा सकते हैं?

(बी) 'लाभ साझाकरण' 'मुनाफा साझाकरण' और 'कर्मचारी स्टॉक विकल्प' प्रोत्साहन योजनाओं पर चर्चा कीजिए। ये प्रोत्साहन योजनाएँ सभी कर्मचारियों के बीच 'स्वामित्व की संस्कृति' को कैसे बढ़ावा देती हैं?

**OR**

**या**

(c) When does a grievance arise in an organisation? What strategies can be adopted to ensure a stress-free environment to the employees? (9)

(d) "Several fringe benefits are offered to executives to motivate them and retain them to enterprise." Explain this statement (9)

(सी) किसी संगठन में शिकायत कब उत्पन्न होती है? कर्मचारियों को तनाव मुक्त वातावरण सुनिश्चित करने के लिए क्या रणनीतियाँ अपनाई जा सकती हैं?

(डी) ''अधिकारियों को प्रेरित करने और उन्हें उद्यम में बनाए रखने के लिए कई अतिरिक्त लाभ की पेशकश की जाती है।'' इस कथन को स्पष्ट कीजिए ।

5. (a) Write short notes on any two from the following-

(4.5x2=9)

(a) HR Audit

(b) e-HRM

(c) Human resource Information System (HRIS)

(d) E-learning

(b) Read the case study carefully and attempt the question.

Mr. Sharma has a small business set up employing 100 workers. Now he is planning to further expand his workforce. He discusses the situation with the new human resource manager of the organisation.

He expresses his interest to have a mix of old people who have a better understanding of the running processes and new joiner who are more tech savvy and hold professional degrees.

(a) Assuming that you are a human resource manager, what would you suggest Mr. Sharma so that he is able to manage his human resource efficiently? (9)

(ए) निम्नलिखित में से **किन्हीं दो** पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिये:

(क) एचआर ऑडिट

(ख) ई-मानव संसाधन प्रबंधन

(ग) मानव संसाधन सूचना प्रणाली (HRIS)

(घ) ई-लर्निंग

(बी) केस स्टडी को ध्यान से पढ़िये और प्रश्न का उत्तर दीजिए।

श्री शर्मा का एक छोटा व्यवसाय है जिसमें 100 कर्मचारी कार्यरत हैं। अब वह अपने कार्यबल को और बढ़ाने की योजना बना रहे हैं। वह संगठन के नए मानव संसाधन प्रबंधक के साथ स्थिति पर चर्चा करता है। उन्होंने पुराने लोगों के मिश्रण में अपनी रुचि व्यक्त की, जिन्हें चल रही प्रक्रियाओं की बेहतर समझ है और नए कर्मचारी, जो अधिक तकनीक प्रेमी हैं और पेशेवर डिग्री रखते हैं।

(क) यह मानते हुए कि आप एक मानव संसाधन प्रबंधक हैं, आप श्री शर्मा को क्या सुझाव देंगे ताकि वह अपने मानव संसाधन को कुशलतापूर्वक प्रबंधित करने में सक्षम हो सकें?