

[This question paper contains 8 printed pages.]

Your Roll No.....

Sr. No. of Question Paper : 517

H

Unique Paper Code : 22417605

Name of the Paper : INDUSTRIAL RELATIONS
AND LABOUR LAWS

Name of the Course : B.Com. (Hons) / CBCS

Semester : VI

Duration : 3 Hours

Maximum Marks : 75

Instructions for Candidates

1. Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.
2. Attempt all questions.
3. All questions carry equal marks.
4. Answers may be written either in English or Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

छात्रों के लिए निर्देश

1. इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए ।

2. सभी प्रश्न कीजिए ।
3. सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।
4. इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिंदी किसी एक भाषा में दीजिए, लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए ।

1. (a) What are the three main theoretical perspectives to analyze the labour management relations?
(b) What are the causes of poor industrial relations? How can they be improved?

Or

- (a) What is the role of employers' organizations in industrial relations? What challenges are they facing in the changed scenario?
(b) Explain the scope of industrial relations?
2. (a) Explain the objectives and functions of trade unions?
(b) Explain the various stages in the evolution of trade unions?

Or

(a) Define a trade union. Explain the process of its registration?

(b) Discuss the industrial relations in India post-globalization in 1991. What were the recommendations of the second national commission on labour?

3. (a) Explain the process of collective bargaining.

(b) Explain the following in the context of workers participation in management :

(i) Participation through empowered teams;

(ii) Total quality management;

(iii) Quality circles

Or

(a) Discuss the important developments in collective bargaining in India after independence. State the reasons for its poor progress in India.

- (b) State the objectives of workers participation in management. What are the forms of workers participation?
4. (a) What are the essentials of a good disciplinary system? What is the procedure for taking disciplinary action?
- (b) What is absenteeism? What are its causes?

Or

- (a) What do you mean by grievance? What are its causes and effects?
- (b) Explain the procedure for preparation of draft standing orders by employer and their certification?
5. (a) Define "Retrenchment". What are the conditions preceding to retrenchment of workers. Can a retrenched worker be re-employed?
- (a) Define "Employer" as per Factories Act. What are the duties and responsibilities of an employer?

Or

Write notes on any three :

- (i) Welfare facilities in an establishment
- (ii) Procedure for closing down an industrial establishment
- (iii) Code of Discipline
- (iv) Subject matter of collective bargaining
- (v) Role of trade unions in industrial relations

1. (क) श्रम प्रबंधन संबंधों का विश्लेषण करने के लिए तीन मुख्य सैद्धांतिक दृष्टिकोण क्या हैं?

(ख) खराब औद्योगिक संबंधों के क्या कारण हैं? उन्हें कैसे सुधारा जा सकता है?

या

(क) औद्योगिक संबंधों में नियोक्ता संगठनों की क्या भूमिका है? बदले हुए परिदृश्य में उन्हें किन चुनौतियों का सामना करना पड़ रहा है?

(ख) औद्योगिक संबंधों के दायरे की व्याख्या कीजिए?

2. (क) ट्रेड यूनियनों के उद्देश्यों और कार्यों की व्याख्या कीजिए?

(ख) ट्रेड यूनियनों के विकास के विभिन्न चरणों की व्याख्या कीजिए?

या

(क) ट्रेड यूनियन को परिभाषित कीजिए। इसके पंजीकरण की प्रक्रिया बताएं?

(ख) 1991 में वैश्वीकरण के बाद भारत में औद्योगिक संबंधों पर चर्चा कीजिए। श्रम पर दूसरे राष्ट्रीय आयोग की सिफारिशें क्या थीं?

3. (क) सामूहिक सौदेबाजी की प्रक्रिया को समझाइए।

(ख) प्रबंधन में श्रमिकों की भागीदारी के संदर्भ में निम्नलिखित की व्याख्या कीजिए :

(i) सशक्त टीमों के माध्यम से भागीदारी;

(ii) संपूर्ण गुणवत्ता प्रबंधन;

(iii) गुणवत्ता मंडल

या

(क) स्वतंत्रता के बाद भारत में सामूहिक सौदेबाजी में महत्वपूर्ण विकास पर चर्चा कीजिए। भारत में इसकी खराब प्रगति के कारण बताइये।

(ख) प्रबंधन में श्रमिकों की भागीदारी के उद्देश्य बताएं। श्रमिकों की भागीदारी के प्रकार क्या हैं?

4. (क) एक अच्छी अनुशासनात्मक प्रणाली के लिए आवश्यक बातें क्या हैं? अनुशासनात्मक कार्रवाई करने की प्रक्रिया क्या है?

(ख) अनुपस्थितिवाद क्या है? इसके कारण क्या हैं?

या

(क) शिकायत से आपका क्या तात्पर्य है? इसके कारण और प्रभाव क्या हैं?

(ख) नियोक्ता द्वारा स्थायी आदेशों का मसौदा तैयार करने और उनके प्रमाणीकरण की प्रक्रिया समझाएं?

5. (क) “छंटनी” को परिभाषित कीजिए। श्रमिकों की छंटनी से पहले की स्थितियाँ क्या हैं? क्या छंटनी किये गये कर्मचारी को पुनः नियोजित किया जा सकता है?

(ख) फैक्टरी अधिनियम के अनुसार नियोक्ता को परिभाषित कीजिए। एक नियोक्ता के कर्तव्य और जिम्मेदारियाँ क्या हैं?

या

किन्हीं तीन पर टिप्पणी लिखिए :

- (i) किसी प्रतिष्ठान में कल्याण सुविधाएँ
- (ii) किसी औद्योगिक प्रतिष्ठान को बंद करने की प्रक्रिया
- (iii) अनुशासन संहिता
- (iv) सामूहिक सौदेबाजी का विषय
- (v) औद्योगिक संबंधों में ट्रेड यूनियनों की भूमिका