

[This question paper contains 4 printed pages.]

Your Roll No.....

Sr. No. of Question Paper : 4864

H

Unique Paper Code : 2412342401

Name of the Paper : Performance Management

Name of the Course : B.A.

Semester : IV

Duration : 3 Hours

Maximum Marks : 90

समय : 3 घण्टे

पूर्णांक : 90

**Instructions for Candidates**

1. Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.
2. Attempt any five questions.
3. All questions carry equal marks.
4. Answers may be written either in English or Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

**छात्रों के लिए निर्देश**

1. इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए।

P.T.O.

2. किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।
3. सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।
4. इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिंदी किसी एक भाषा में दीजिए, लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए ।

1. (a) Define performance management and explain its importance in organizational success. (9)

(b) Explain the difference between performance appraisal and performance management. (9)

(अ) कार्य-प्रदर्शन प्रबंधन को परिभाषित कीजिए और संगठनात्मक सफलता में इसके महत्व की व्याख्या कीजिए।

(ब) कार्य-प्रदर्शन मूल्यांकन और कार्य-प्रदर्शन प्रबंधन के बीच अंतर स्पष्ट कीजिए।

2. (a) Explain the key components of performance management and managing performance. How do these components interact to enhance employee productivity and engagement? (9)

(b) Write the difference between the graphical rating scale and the ranking method. (9)

(अ) कार्य-प्रदर्शन प्रबंधन और कार्य-प्रदर्शन प्रबंधन के प्रमुख घटकों की व्याख्या कीजिए। कर्मचारी उत्पादकता और सहभागिता बढ़ाने के लिए ये घटक कैसे परस्पर क्रिया करते हैं?

(ब) ग्राफिकल रेटिंग स्केल और रैंकिंग विधि के बीच अंतर लिखिए।

3. Explain the forced distribution method in performance appraisal. What are its key features, advantages, and potential drawbacks? (18)

प्रदर्शन मूल्यांकन में फोर्सड वितरण विधि की व्याख्या कीजिए। इसकी प्रमुख विशेषताएं, फायदे और संभावित कमियां क्या हैं?

4. (a) Define the term "performance appraisal" and explain its significance in managing employee performance. (9)

(b) What is talent management, and why is it important for organizational success? (9)

(अ) "कार्य प्रदर्शन मूल्यांकन" शब्द को परिभाषित कीजिए और कर्मचारी कार्य प्रदर्शन के प्रबंधन में इसके महत्व की व्याख्या कीजिए।

(ब) प्रतिभा प्रबंधन क्या है, और यह संगठनात्मक सफलता के लिए क्यों महत्वपूर्ण है?

5. (a) Discuss the role of feedback in performance management and its impact on employee performance. (9)

(b) What are some common challenges organizations faces in implementing talent management and performance management strategies? (9)

(अ) कार्य प्रदर्शन प्रबंधन में फीडबैक की भूमिका और कर्मचारी कार्य प्रदर्शन पर इसके प्रभाव पर चर्चा कीजिए।

(ब) प्रतिभा प्रबंधन और प्रदर्शन प्रबंधन रणनीतियों को लागू करने में संगठनों को किन आम चुनौतियों का सामना करना पड़ता है?

6. Write a short note on any **three** :

(a) Performance management audit (6)

(b) Ethical and legal aspects in performance Management (6)

(c) Career development (6)

(d) Online appraisal system (6)

किन्हीं तीन पर एक संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए :

(क) कार्य-निष्पादन प्रबंधन लेखापरीक्षा

(ख) कार्य-निष्पादन प्रबंधन में नैतिक और कानूनी पहलू

(ग) कैरियर विकास

(घ) ऑनलाइन मूल्यांकन प्रणाली