

[This question paper contains 8 printed pages.]

Your Roll No.....

Sr. No. of Question Paper : 3054

G

Unique Paper Code : 52415503

**Name of the Paper : Human Resource Management
(GE)**

Name of the Course : B.Com. (P) CBCS

Semester : V

Duration : 3 Hours

Maximum Marks : 75

Instructions for Candidates

1. Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.
2. Attempt all questions.
3. All questions carry equal marks.
4. Answers may be written either in English or Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

छात्रों के लिए निर्देश

1. इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए ।

P.T.O.

2. सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।
3. सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।
4. इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिंदी किसी एक भाषा में दीजिए, लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए ।

1. (a) Explain the functions of Human Resource Management in detail. (7)

(b) What is Human Resource Planning? What are the problems associated with it? (8)

Or

(a) What is job analysis? Explain its significance? (7)

(b) Distinguish between job description and job specification? (8)

2. (a) What are the external sources of recruitment? (7)

- (b) Explain the process of Performance Appraisal? (8)

Or

- (a) What are the steps in selection process? (8)

- (b) Explain the nature and objectives of Performance Appraisal? (7)

3. (a) What is job evaluation? What are its uses and limitations? (8)

- (b) Explain the concept of Compensation. What are its components? (7)

Or

- (a) Explain the concept of Profit Sharing. What are the advantages and limitations of this concept? (8)

(b) What is Promotion? Distinguish between transfer and promotion. What is the purpose of Promotion?
(7)

4. (a) Explain the significance of occupational health. What are the working conditions that affect health of workers?
(8)

(b) What are the causes of employee grievances? Explain the machinery for redressal of grievances.
(7)

Or

(a) What are the causes of Industrial Accidents? What measures would you suggest to ensure industrial safety?
(8)

(b) Explain the significance of Employer Welfare. What type of welfare services can be provided by the employer to the employees?
(7)

5. Write notes on any three : (5×3=15)

- (i) Ethics in HRM
- (ii) Green HRM
- (iii) Work-life balance
- (iv) Outsourcing HRM
- (v) Employee counselling

1. (क) मानव संसाधन प्रबंधन के कार्यों को विस्तृत रूप में स्पष्ट कीजिए। (7)

(ख) मानव संसाधन आयोजना क्या होती है? इससे जुड़ी समस्याएं क्या हैं? (8)

अथवा

(क) कार्य (job) विश्लेषण क्या होता है? इसके महत्व को स्पष्ट कीजिए? (7)

(ख) कार्य विवरण और कार्य विनिर्देश के बीच अंतर स्पष्ट कीजिए? (8)

2. (क) भर्ती के बाहरी स्रोत क्या होते हैं? (7)

(ख) निष्पादन मूल्यांकन की प्रक्रिया को स्पष्ट कीजिए? (8)

अथवा

(क) चयन प्रक्रिया में कौन-से चरण होते हैं? (8)

(ख) निष्पादन मूल्यांकन की प्रकृति और उद्देश्यों को स्पष्ट कीजिए। (7)

3. (क) कार्य (Job) मूल्यांकन क्या होता है? इसके उपयोग और सीमाएं क्या-क्या होते हैं? (8)

(ख) मुआवजे की अवधारणा को स्पष्ट कीजिए। इसके क्या-क्या घटक होते हैं? (7)

अथवा

(क) लाभ सहभाजन की अवधारणा को स्पष्ट कीजिए। इस अवधारणा के फायदे और सीमाएं क्या-क्या हैं? (8)

(ख) पदोन्नति क्या होती है? स्थानान्तरण और पदोन्नति के बीच अंतर स्पष्ट कीजिए। पदोन्नति का उद्देश्य क्या है? (7)

4. (क) व्यावसायिक स्वास्थ्य के महत्व को स्पष्ट कीजिए। काम करने की स्थिति क्या है जो श्रमिकों के स्वास्थ्य को प्रभावित करती है? (8)

- (ख) कर्मचारियों की शिकायतों के कारण क्या हैं? शिकायतों के निवारण के लिए तंत्र को स्पष्ट कीजिए। (7)

अथवा

- (क) औद्योगिक दुर्घटनाओं के क्या कारण होते हैं? औद्योगिक सुरक्षा सुनिश्चित करने के लिए आप क्या उपाय सुझाएंगे? (8)

- (ख) नियोक्ता कल्याण के महत्व को स्पष्ट कीजिए। नियोक्ता द्वारा कर्मचारियों को किस प्रकार की कल्याणकारी सेवाएं प्रदान की जा सकती हैं? (7)

5. किन्हीं तीन पर टिप्पणी लिखिए : (5×3=15)

(i) मानव संसाधन प्रबंधन में नैतिकता

(ii) ग्रीन एचआरएम

(iii) कार्य-जीवन संतुलन

(iv) आउटसोर्सिंग एचआरएम

(v) कर्मचारी परामर्श