

[This question paper contains 8 printed pages.]

Your Roll No.....

Sr. No. of Question Paper : 2525 E

Unique Paper Code : 62417603

Name of the Paper : Leadership and Motivation

Name of the Course : B. A. (Prog.) CBCS

Semester : VI

Duration : 3 Hours

Maximum Marks : 75

**Instructions for Candidates**

1. Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.
2. Attempt **all** questions.
3. All questions carry equal marks
4. Answers may be written either in English or in Hindi, but the same medium should be used throughout the paper.

P.T.O.

छात्रों के लिए निर्देश

1. इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए।
2. सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए।
3. सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।
4. उत्तर या तो अंग्रेजी या हिंदी में लिखे जा सकते हैं, लेकिन एक ही माध्यम में पूरे पेपर में इस्तेमाल किया जाना चाहिए।

1. Define group norms and explain their significance in group dynamics. Give an example of a group norm and how it affects group behaviour.

समूह के मानदंडों को परिभाषित करें और समूह की गतिशीलता में उनके महत्व की व्याख्या करें। एक समूह मानदंड का उदाहरण दें और यह समूह के व्यवहार को कैसे प्रभावित करता है।

OR

या

What are the different types of group roles that individuals can adopt in a group? Provide an example of each type and how it contributes to the overall functioning of the group.

एक समूह में व्यक्ति विभिन्न प्रकार की समूह भूमिकाएँ क्या अपना सकते हैं? प्रत्येक प्रकार का उदाहरण प्रदान करें और समूह के समग्र कामकाज में यह कैसे योगदान देता है।

2. Discuss Maslow's hierarchy of needs theory and its relevance to employee motivation. Explain the different levels of needs and how they can be met in the workplace.

मास्लो के आवश्यकता के पदानुक्रम सिद्धांत और कर्मचारी प्रेरणा के लिए इसकी प्रासंगिकता पर चर्चा करें। जरूरतों के विभिन्न स्तरों की व्याख्या करें और उन्हें कार्यस्थल में कैसे पूरा किया जा सकता है।

OR

या

Describe Herzberg's two-factor theory of motivation and how it relates to job satisfaction and dissatisfaction. Provide an example of a situation where Herzberg's theory may apply.

हर्जबर्ग के अभिप्रेरणा के द्वि-कारक सिद्धांत का वर्णन करें और यह कैसे कार्य संतुष्टि और असंतोष से संबंधित है। ऐसी स्थिति का उदाहरण दें जहां हर्जबर्ग का सिद्धांत लागू हो सकता है।



3. Define leadership and explain its importance in the workplace. Describe the key qualities of a good leader and how they can be developed.

नेतृत्व को परिभाषित कीजिए तथा कार्यस्थल में इसके महत्व की व्याख्या कीजिए। एक अच्छे नेतृत्वकर्ता के प्रमुख गुणों का वर्णन करें और उन्हें कैसे विकसित किया जा सकता है।

OR

या

Discuss different leadership styles and their potential advantages and disadvantages. Provide an example of a situation where one leadership style may be more effective than others.

विभिन्न नेतृत्व शैलियों और उनके संभावित लाभों और हानियों पर चर्चा करें। ऐसी स्थिति का उदाहरण दें जहां एक नेतृत्व शैली अन्य की तुलना में अधिक प्रभावी हो सकती है।

4. Define communication and explain its importance in the workplace. Describe the communication process and the different types of communication.

संचार को परिभाषित कीजिए तथा कार्यस्थल में इसके महत्व की व्याख्या कीजिए। संचार प्रक्रिया और संचार के विभिन्न प्रकारों का वर्णन कीजिए।

OR

या

Discuss the barriers to communication and their impact on workplace communication. Explain how these barriers can be addressed.

संचार की बाधाओं और कार्यस्थल संचार पर उनके प्रभाव पर चर्चा करें।  
बताएं कि इन बाधाओं को कैसे दूर किया जा सकता है।

5. Write a short note on any three of the following:

(a) Functional Conflict

(b) Job Redesign

(c) Managerial Grid

(d) Transformational Leadership

(e) Group Cohesiveness

निम्नलिखित में से किन्हीं तीन पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए:

(क) कार्यात्मक संघर्ष

(ख) जॉब रिडिजाइन

(ग) प्रबंधकीय गिड

(घ) परिवर्तनकारी नेतृत्व

(ङ) समूह सामंजस्य