

[This question paper contains 8 printed pages.]

Your Roll No.....

Sr. No. of Question Paper : 880

G

Unique Paper Code : 2412341101

Name of the Paper : Human Resource Management

Name of the Course : B.A. (P) UGCF

Semester : I

Duration : 3 Hours

Maximum Marks : 90

Instructions for Candidates

1. Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.
2. Attempt **all** questions.
3. **All** questions carry equal marks.
4. Answers may be written either in English or Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

छात्रों के लिए निर्देश

1. इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए ।

P.T.O.

2. सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।
3. सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।
4. इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिंदी किसी एक भाषा में दीजिए, लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए ।

1. (a) Explain the concept of "Human Resource Management" and its functions. (9)

(b) What do you mean by workforce diversity? What are the implications of such kind of diversity from the point of view of Human Resource Management? (9)

OR

(c) Explain in detail the competencies required of HR Manager to perform his functions effectively. (9)

(d) Why is employee empowerment important? What are the common barriers to employee empowerment in business organizations? (9)

(क) "मानव संसाधन प्रबंधन" की अवधारणा और इसके कार्यों को स्पष्ट कीजिए।

(ख) कार्यबल विविधता से आप क्या समझते हैं? मानव संसाधन प्रबंधन की दृष्टि से इस प्रकार की विविधता के क्या निहितार्थ हैं?

अथवा

(ग) मानव संसाधन प्रबंधक को अपने कार्यों को प्रभावी ढंग से करने के लिए आवश्यक दक्षताओं के बारे में विस्तार से बताइए।

(घ) कर्मचारी सशक्तिकरण क्यों महत्वपूर्ण है? व्यावसायिक संगठनों में कर्मचारी सशक्तिकरण के लिए सामान्य बाधाएं क्या हैं?

2. (a) Write explanatory notes on placement and socialization. (9)

(b) Differentiate between job description and job specification. Discuss the uses of job analysis in human resource management. (9)

OR

(c) A great number of external sources are available for recruitment. Which tool will you select? Give reasons for your answer. (9)

- (d) Give the merits and limitations of employment tests. Briefly explain the various kinds of tests used in the industry. (9)

- (क) स्थान नियोजन और समाजीकरण पर व्याख्यात्मक टिप्पणी लिखिए।
- (ख) नौकरी विवरण और नौकरी विनिर्देश के बीच अंतर मानव संसाधन प्रबंधन में नौकरी विश्लेषण के उपयोगों पर चर्चा कीजिए।

अथवा

- (ग) भर्ती के लिए बड़ी संख्या में बाहरी स्रोत उपलब्ध हैं। आप किस उपकरण का चयन करेंगे? कारण सहित अपना उत्तर दीजिए।
- (घ) रोजगार परीक्षणों के गुण और सीमाएं बताइए। उद्योग में उपयोग किए जाने वाले विभिन्न प्रकार के परीक्षणों को संक्षेप में समझाएं।

3. (a) What are the objectives of employee training? Explain the benefits of training. (9)

- (b) Briefly outline the steps involved in conducting a training program in a systematic way. (9)

OR

(c) What do you mean by management development?
Discuss any four methods of management development. (9)

(d) Why is management development necessary in the present era? Discuss. (9)

(क) कर्मचारी प्रशिक्षण के उद्देश्य क्या हैं? प्रशिक्षण के लाभों के बारे में बताइए।

(ख) एक व्यवस्थित तरीके से एक प्रशिक्षण कार्यक्रम आयोजित करने में शामिल चरणों को संक्षेप में रेखांकित कीजिए।

अथवा

(ग) प्रबंधन विकास से आप क्या समझते हैं? प्रबंधन विकास की किन्हीं चार पद्धतियों पर चर्चा कीजिए।

(घ) वर्तमान युग में प्रबंधन विकास क्यों आवश्यक है? चर्चा कीजिए।

4. (a) Differentiate between time wage system and piece wage system. Why do trade unions resist piece wage system? (9)

P.T.O.

- (b) What do you understand by grievance? "A sound grievance procedure must contain certain essential steps." Comment. (9)

OR

- (c) What do you mean by labour welfare? What type of welfare services can be provided to the employees? (9)

- (d) Define social security. Explain its scope and importance in Indian Industry. (9)

(क) समय आधारित मजदूरी प्रणाली और उत्पादन आधारित मजदूरी प्रणाली के बीच क्या अंतर है? ट्रेड यूनियनों उत्पादन आधारित मजदूरी प्रणाली का विरोध क्यों करती हैं?

(ख) शिकायत से आप क्या समझते हैं? "एक ठोस शिकायत प्रक्रिया में कुछ आवश्यक कदम शामिल होने चाहिए।" टिप्पणी कीजिए।

अथवा

(ग) श्रमिक कल्याण से आप क्या समझते हैं? कर्मचारियों को किस प्रकार की कल्याणकारी सेवाएं प्रदान की जा सकती हैं?

(घ) सामाजिक सुरक्षा को परिभाषित कीजिए। भारतीय उद्योग में इसके दायरे और महत्व को स्पष्ट कीजिए।

5. (a) Why is performance appraisal necessary in modern organizations? Discuss 360-Degree Appraisal System with its advantages and disadvantages.

(9)

- (b) Distinguish between Job Evaluation and Performance appraisal. Explain the limitations of the performance appraisal?

(9)

OR

- (c) Explain briefly the ranking, graphic rating scale and checklist methods of performance appraisal.

(9)

- (d) Describe the objectives and functioning of Human Resource Information System in an organization.

(9)

- (क) आधुनिक संगठनों में प्रदर्शन मूल्यांकन क्यों आवश्यक है? 360-डिग्री मूल्यांकन प्रणाली के फायदे और नुकसान के बारे में चर्चा कीजिए।

- (ख) कार्य मूल्यांकन और प्रदर्शन मूल्यांकन के बीच अंतर कीजिए। प्रदर्शन मूल्यांकन की सीमाओं को स्पष्ट कीजिए?

P.T.O.

अथवा

- (ग) प्रदर्शन मूल्यांकन की रैंकिंग, ग्राफिक रेटिंग स्तर और जाँच सूची पद्धतियों को संक्षेप में स्पष्ट कीजिए।
- (घ) किसी संगठन में मानव संसाधन सूचना प्रणाली के उद्देश्यों और कार्यप्रणाली का वर्णन कीजिए।