

Unique Paper Code: 62417501
Name of the Paper: Organizational Behaviour
Name of the course: B. A. (P) CBCS
Semester: V

Duration: 3 Hours

Maximum Marks: 75

Instructions for Candidates:

1. Attempt ALL questions.
2. Each question carries equal marks.
3. Answers may be written in English or Hindi, but the same medium should be used throughout the paper.

Q1. "Organizational Behaviour is a field of study that has largely drawn from psychology and investigates the impact that individuals have on behaviour within the organization" Comment and suggest how can OB be applied to improve organizational effectiveness (15)

OR

What is meant by Culturally Diverse Organizations? Outline the challenges and opportunities linked to management of organizational behaviour in today's culturally diverse organizations. (15)

Q2. Explain the concept of Personality. Explain the factors that shape the personality of an individual. (15)

OR

What is job satisfaction? What are the key factors that organizations need to consider when redesigning jobs and work arrangements? (15)

Q3. Differentiate between Herzberg's two-factor theory and Maslow's need hierarchy theory and discuss the challenges and opportunities for organizations in creating a work environment that effectively motivates employees. (15)

OR

Explain the nature of groups in an organization? What problems are created by informal groups for the organization and how should management deal with such groups? (15)

Q4. Explain the basic elements of communication? Explain the function and objectives of communication. (15)

OR

What do you understand by leadership? Explain the different styles of leadership. (15)

Q5. Write short note on any three of the following: (5 marks each)

- a) Cognitive Dissonance
- b) Perceptual errors
- c) Emotional Intelligence
- d) Organizational Culture
- e) Burnouts

Q1. "संगठनात्मक व्यवहार अध्ययन का एक क्षेत्र है जो काफी हद तक मनोविज्ञान से लिया गया है और संगठन के भीतर व्यक्तियों के व्यवहार पर पड़ने वाले प्रभाव की जांच करता है" टिप्पणी करें और सुझाव दें कि संगठनात्मक प्रभावशीलता में सुधार के लिए ओबी को कैसे लागू किया जा सकता है (15)

या

सांस्कृतिक रूप से विविध संगठनों से क्या तात्पर्य है? आज के सांस्कृतिक रूप से संगठनात्मक व्यवहार के प्रबंधन से जुड़ी चुनौतियों और अवसरों की रूपरेखा तैयार करें विविध संगठन. (15)

Q2. व्यक्तित्व की अवधारणा को समझाइये। किसी व्यक्ति के व्यक्तित्व को आकार देने वाले कारकों की व्याख्या करें

या

कार्य संतुष्टि क्या है? नौकरियों और कार्य व्यवस्थाओं को नया स्वरूप देते समय संगठनों को किन प्रमुख कारकों पर विचार करने की आवश्यकता है? (15)

Q3. हर्जबर्ग के दो-कारक सिद्धांत और मास्लो के आवश्यकता पदानुक्रम सिद्धांत के बीच अंतर करें और कर्मचारियों को प्रभावी ढंग से प्रेरित करने वाले कार्य वातावरण बनाने में संगठनों के लिए चुनौतियों और अवसरों पर चर्चा करें। (15)

या

किसी संगठन में समूहों की प्रकृति की व्याख्या करें? अनौपचारिक समूहों द्वारा संगठन के लिए क्या समस्याएँ पैदा की जाती हैं और प्रबंधन को ऐसे समूहों से कैसे निपटना चाहिए? (15)

Q4. संचार के मूल तत्वों की व्याख्या करें? संचार के कार्य एवं उद्देश्य बताइये। (15)

या

नेतृत्व से आप क्या समझते हैं? नेतृत्व की विभिन्न शैलियों की व्याख्या करें। (15)

Q5. निम्नलिखित में से किन्हीं तीन पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखें: (प्रत्येक 5 अंक)

ए) संज्ञानात्मक असंगति

बी) अवधारणात्मक त्रुटियाँ

ग) भावनात्मक बुद्धिमत्ता

घ) संगठनात्मक संस्कृति

ई) बर्नआउट्स