

his question paper contains 4 printed pages.]

Your Roll No.....

No. of Question Paper : 7507

I

Unique Paper Code : 62417501

Name of the Paper : Organisational Behaviour

Name of the Course : B.A. (Prog.)

Semester : V

Duration : 3 Hours

Maximum Marks : 75

Instructions for Candidates

1. Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.
2. Attempt all questions.
3. All questions carry equal marks.
4. Answers may be written either in English or Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

छात्रों के लिए निर्देश

1. इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए।

2. सभी प्रश्नों के उत्तर दें।
3. सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।
4. इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिंदी किसी एक भाषा में दीजिए, सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए।

1. "Organizational behaviour is an interface between organization and the individual." Explain, keeping in view of the changing models over a period of time how has this interface evolved.

Or

Discuss the role and challenges of organizational behaviour in today's business organizations.

“संगठनात्मक व्यवहार संगठन और व्यक्ति के बीच एक इंटरफेस है, समय के साथ बदलते मॉडलों को ध्यान में रखते हुए, यह इंटरफेस विकसित हुआ है, इसकी व्याख्या कीजिए।

या

आज के व्यावसायिक संगठनों में संगठनात्मक व्यवहार की भूमिका चुनौतियों पर चर्चा कीजिए।

2. Explain the concept of personality. How does it determine individual behaviour.

Or

“Job related attitudes are important in understanding organizational behaviour”. Explain this statement with examples. (15)

व्यक्तित्व की अवधारणा की व्याख्या कीजिए। यह व्यक्तिगत व्यवहार को कैसे निर्धारित करता है।

या

“संगठनात्मक व्यवहार को समझने में नौकरी से संबंधित दृष्टिकोण महत्वपूर्ण हैं”। इस कथन को उदाहरणों के साथ समझाएँ।

3. (a) What do you understand by perpetual errors. Explain how these errors can be removed. (5+10)

Or

- (b) Is personality innate or learned? Explain your answer with relevant examples. (15)

(क) आप सतत त्रुटियों से क्या समझते हैं। बताएँ कि इन त्रुटियों को कैसे दूर किया जा सकता है।

या

(ख) व्यक्तित्व जन्मजात होता है या सीखा जाता है? प्रासंगिक उदाहरणों के साथ अपने उत्तर की व्याख्या कीजिए।

4. (a) Explain the principles of effective organizational communication. What is the relevance of communication feedback in an organization. (15)

Or

(b) What is the importance of effective communication in an organization? Explain the various types of communication with suitable examples. (5+5)

(क) प्रभावी संगठनात्मक संचार के सिद्धांतों की व्याख्या कीजिए। किसी संगठन में संचार प्रतिक्रिया की प्रासंगिकता क्या है।

या

(ख) किसी संगठन में प्रभावी संचार का क्या महत्व है? उपयुक्त उदाहरणों के साथ संचार के विभिन्न प्रकारों की व्याख्या कीजिए।

5. Write short notes on any three of the following:

(5+5+5)

(a) Barriers of communication

(b) Job satisfaction

(c) Big five personality traits

(d) Self-concept

(e) Limitations of organizational behaviour

निम्नलिखित में से किन्हीं तीन पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए :

(क) संचार की बाधाएँ

(ख) कार्य से संतुष्टि

(ग) व्यक्तित्व के पाँच बड़े गुण

(घ) आत्म-अवधारणा

(ङ) संगठनात्मक व्यवहार की सीमाएँ